



CAPa SERVICES AUX PERSONNES ET VENTE EN ESPACE RURAL (SAPVER)



NIVEAU 3

APPRENDRE EN SE METTANT EN SITUATION PROFESSIONNELLE, ACQUÉRIR DES COMPÉTENCES ET ACCÉDER À L'AUTONOMIE

FORMATION INITIALE ET APPRENTISSAGE

CONTENU DE LA FORMATION

Statut

- ▶ Par alternance ou par apprentissage

Prérequis / Modalités d'accès :

- ▶ Après un niveau 3^{ème}
- ▶ Réalisation d'un entretien avec la direction
- ▶ Dossier d'inscription déposé dans le mois suivant l'entretien

Objectifs

- ▶ Le titulaire du CAPa SAPVER couvre deux champs professionnels :
 - Services aux personnes : activités contribuant au mieux-être des personnes
 - Accueil-vente : activités de commerce
- ▶ Il (elle) réalise ses activités sous le contrôle d'un encadrement ou de l'employeur, mais il(elle) doit faire preuve d'initiatives dans les tâches et dans les relations qu'il entretient avec les personnes.

Les plus de la formation :

- ▶ Apprentissage en valorisant la pédagogie de l'alternance
- ▶ PSC1 (Prévention Secours Civique niveau 1)

FORMATION EN 2 ANS

Coûts : Nous consulter par mail ou téléphone :
02.41.59.12.77 ou mfr.doue@mfr.asso.fr

MFR
CULTIVONS LES RÉUSSITES

Formation par alternance
MFR-CFA DOUÉ LA FONTAINE



CONTENU DE LA FORMATION

Dans le domaine des services aux personnes :

- ▶ Communiquer dans le respect de la vie privée
- ▶ Organiser, gérer son travail et inscrire son activité dans le contexte de la structure qui l'emploie ainsi que dans la vie sociale et citoyenne
- ▶ Mettre en œuvre les différentes techniques du service aux personnes

Dans le domaine de l'accueil - vente :

- ▶ Communiquer pour répondre aux besoins du client
- ▶ Organiser et gérer son travail
- ▶ Mettre en œuvre les différentes techniques d'accueil et de vente
- ▶ Assurer l'entretien et l'aménagement du lieu de vente
- ▶ Domaine général : Maths, Français, Histoire-Géographie, Sport, Sciences, Langue,...

COMPÉTENCES ATTESTÉES

Capacités générales :

- ▶ **CG1** - Agir dans des situations de la vie courante à l'aide de repères sociaux (ESC, Histoire-Géo, Maths, SESG)
- ▶ **CG2** - Mettre en œuvre des actions contribuant à sa construction personnelle (Français, EPS, Biologie)
- ▶ **CG3** - Interagir avec son environnement social (Français, SESG)

Capacités professionnelles :

- ▶ **CP4** - Établir une communication avec la personne et son entourage en lien avec son environnement
- ▶ **CP5** - Réaliser des interventions d'aide à la personne
- ▶ **CP6** - Réaliser des activités de vente
- ▶ **CP7** - S'adapter à des enjeux professionnels locaux (Module d'Initiatives Professionnelles en lien avec les partenaires du territoire)

AGENDA

75% du temps en entreprise et 25% du temps à la MFR/CFA :

12-13 sem/an à la MFR (420h)

26-27 sem/an en stage

ou 34-35 sem/an en apprentissage

Méthodes mobilisées :

- ▶ Alternance / Apprentissage
- ▶ Stage
- ▶ Interventions et visites professionnelles
- ▶ Plateaux techniques
- ▶ Mise en situation
- ▶ Individualisations des apprentissages
- ▶ Travaux de groupe

Modalités d'évaluation :

- ▶ Contrôle en Cours de Formation (CCF) et une épreuve terminale en juin

Accessibilité :

- ▶ La formation est accessible à tout type de personne, les locaux permettent l'accueil de personnes en situation de handicap.

ET APRÈS...

Poursuite de formation :

- ▶ Bac Pro SAPAT, BAC PRO Commerce
- ▶ CAP AEPE
- ▶ Titre Pro ADVF

Insertion professionnelle :

- ▶ Lieux de vie : domicile ou structure collective d'hébergement (de type EHPAD, Résidence autonomie...).
- ▶ Lieux d'accueil journalier : garderie, établissement scolaire, hôpital de jour...
- ▶ Lieux de travail : entreprise, vente dans divers points (boulangerie, épicerie, produits frais, alimentation générale,...)